

FAQ – Kampanjregistrering Hallon

Modino är Hallons samarbetspartner i denna kampanj och ansvarar för att samla in, validera och leverera din kampanjprodukt.

När skickas min beställning?

Eftersom detta är en kampanj med begränsad tidsperiod kommer alla varor att skickas efter kampanjens slut. Du får en bekräftelse via mejl när ditt paket har skickats.

Hur lång tid tar leveransen?

När vi har skickat ditt paket tar det vanligtvis 2–5 arbetsdagar för det att komma fram, beroende på var i landet du bor. Du kommer att aviseras från Hallon c/o Modino

Varför får jag inte mitt paket direkt?

För leverans och logistiskäl kommer vi att sammanställa alla beställningar efter kampanjens slutdatum. Därefter gör vi en slutgiltig validering och meddelar er när er kampanjprodukt är på väg.

Får jag en bekräftelse när paketet skickats?

Ja! Du får ett SMS till mobiltelefon nr som du har angivet i din registrering. Vi levererar med Postnord. Ladda ner Appen.
<https://www.postnord.se/vara-verktyg/postnord-app/>

Kan jag ändra min adress efter att jag lagt en beställning?

Kontakta vår kundtjänst så snart som möjligt. Du behöver kunna uppge samma information som du har lämnat in i din validering. Om vi inte har börjat packa din beställning kan vi oftast hjälpa till att uppdatera adressen.

Vad händer om jag inte hämtat ut mitt paket?

Alla kampanjprodukter som inte hämtas ut kommer att returneras till oss. Kontakta vår kundtjänst för mer information.

Hur gör jag om jag vill returnera en kampanjprodukt?

Om du har hämtat ut din kampanjprodukt, kan du skicka tillbaka varan till oss. Kontakta vår kundtjänst för mer information.

Kostar det något att returnera?

Nej, vi kommer alltid att skicka ut en retur fraktsedel till dig. Kontakta vår kundtjänst för mer information.

Jag har fått fel vara – vad gör jag?

Oj, det blev fel! Kontakta oss direkt så ser vi till att du får rätt vara så snabbt som möjligt, utan extra kostnad. Spara gärna allt emballage tills vi har löst det.

Vad gör jag om mitt paket är transportskadat?

Var noga med att dokumentera paket och skadan, alla transportskador ska anmälas till transportören.

Vad gör jag om min vara inte fungerar?

Om du får hem en vara som inte fungerar DOA (dead on arrival) och ingen synlig transportskada ska du hantera detta som ett garantiärende och kontakta tillverkaren.

Finns det garanti på produkterna?

Ja, alla produkter omfattas av lagstadgad garanti och reklamationsrätt. Garantitiden varierar beroende på produkt – kontakta oss om du har frågor om just din vara.

Erbjuder ni service eller reparationer?

Det sker alltid hos tillverkaren av produkten. Kontakta oss om du har frågor om just din vara.

Hur kontaktar jag kundtjänst?

Du når oss via mejl. Vi svarar vanligtvis inom 2–3 arbetsdagar.

Har vi rätt att kräva tillbaka min kampanjprodukt?

Ja, vi har rätt att återkräva din kampanjprodukt om du har gjort en retur till din återförsäljare eller om köpet av din huvudprodukt har nekats under kampanjperioden. Om du mot förmodan har fått en kampanjprodukt som inte är giltig för ditt köp, har vi rätt att återkräva den. Alla försök till bedrägeri, eller konstaterade bedrägerier, kommer att polisanmälas.