

FAQ

SE

Q: När får jag min extraprodukt?

Vi arbetar för att du ska få din produkt så snabbt som möjligt. På grund av logistiska skäl tar det ca 40 dagar innan din tilläggsprodukt skickas ut från vårt lager. När din produkt lämnat vårt lager får du en bekräftelse med spårningsnummer till den emailadress du angivit vid registrering.

Q: Vad händer om jag behöver returnera min TV?

Om du ångrar ditt köp av huvudprodukten (Samsung TV) måste du även returnera utlämnad tilläggsprodukt i oanvänt skick. Om tilläggsprodukten inte returneras av deltagaren förbehåller sig Samsung rätten att fakturera deltagaren för värdet av tilläggsprodukten. Kontakta samsung@modino.no för att få en returfraktsedel.

Q: Vad händer om produkten är trasig när den levereras?

Undersök alltid ditt paket efter skador innan du hämtar ut det från ditt postombud. Om du mot förmodan skulle hitta skador på emballaget eller om produkten inte skulle fungera som den ska kan du kontakta samsung@modino.no för vidare hjälp.

Q: Hur fungerar det med garanti på tilläggsprodukten?

Du kommer i samband med att din tilläggsprodukt skickas att motta ett garantibevis. I händelse av att fel i tilläggsprodukten uppmärksammas eller uppkommer under garantiperioden ber vi dig vända dig till oss på Samsung (garantigivaren) eller till den återförsäljare från vilken Huvudprodukten köptes för hjälp.

Q: Hur bifogar jag kvitto?

Innan du laddar upp din bild, se till att all text på hela kvittot är synlig och tydlig. Vi behöver både priset på din huvudprodukt och inköpsdatum. Vi accepterar bilder på ett utskrivet kvitto eller skärmdumpar av ditt digitala kvitto, i filformaten JPEG, PNG, PDF.

Q: Hur bifogar jag min recension?

Din åsikt är viktig för oss. Besök www.samsung.com/se och skriv en recension av din produkt. När du lämnat en recension på produkten får du en bekräftelse på epost. Vi accepterar bilder på en utskriven bekräftelse eller skärmbilder av din digitala bekräftelse du fått på epost, i filformaten JPEG, PNG, PDF.

Q: Har Samsung rätt att kräva tillbaka min kampanjprodukt?

Ja, Samsung och Modino har rätt att återkräva din kampanjprodukt om du har gjort en retur till din återförsäljare eller om köpet av din huvudprodukt har nekats under kampanjperioden. Om du mot förmodan har fått en kampanjprodukt som inte är giltig för ditt köp, har Samsung rätt att återkräva den.

Q: Hur finner jag serienummer (15 tecken) och modellbeteckning på en Samsung-produkt?

Produktens serienummer (15 tecken) hittar du under menyn: Inställningar -> Support -> Om den här TV:n.

NO

Vanlige spørsmål

SPØRSMÅL: Når mottar jeg tilleggsproduktet?

Vi jobber for at du skal motta produktet ditt så raskt som mulig. Av logistiske årsaker vil det ta ca. 40 dager før tilleggsproduktet sendes fra vårt lager. Når produktet forlater lageret vårt vil du motta en bekreftelse med et sporingsnummer til e-postadressen du har angitt ved registrering.

SPØRSMÅL: Hva skjer hvis jeg returnerer TV-en min?

Hvis du angrer på kjøpet av hovedproduktet (Samsung TV) må du også returnere tilleggsproduktet i ubrukt tilstand. Hvis deltakeren ikke returnerer tilleggsproduktet, er Samsung berettiget til å fakturere deltakeren for verdien av tilleggsproduktet. Ta kontakt med samsung@modino.no for å få en returfraktseddel.

SPØRSMÅL: Hva skjer hvis produktet er defekt ved levering?

Kontroller alltid om emballasjen er skadet når du henter produktet på ekspedisjonsstedet. Hvis emballasjen mot formodning skulle være skadet eller hvis produktet ikke fungerer som det skal, kan du kontakte samsung@modino.no for ytterligere hjelp.

SPØRSMÅL: Hvordan fungerer garantien på tilleggsproduktet?

Du vil få tilsendt et garantibevis i forbindelse med tilleggsproduktet. Hvis tilleggsproduktet er defekt ved mottak eller det oppstår en defekt i løpet av garantiperioden, kan du henvende deg til Samsung (garantigiveren) eller forhandleren der du kjøpte hovedproduktet for hjelp.

SPØRSMÅL: Hvordan legger jeg ved en kvittering?

Før du laster opp bildet, må du kontrollere at all tekst på hele kvitteringen er synlig og tydelig. Vi trenger både prisen på hovedproduktet og kjøpsdatoen. Vi godtar bilder av en utskrevet kvittering eller skjermbilder av den digitale kvitteringen i filformatene JPEG, PNG og PDF.

SPØRSMÅL: Hvordan legger jeg ved anmeldelsen min?

Din mening er viktig for oss. Besøk www.samsung.com/no og skriv en anmeldelse av produktet. Når du har sendt inn en anmeldelse av produktet, vil du motta en bekreftelse på e-post. Vi godtar bilder av en utskrevet bekreftelse eller skjermbilder av den digitale e-postbekreftelsen i filformatene JPEG, PNG og PDF.

SPØRSMÅL: Har Samsung rett til å kreve kampanjeproduktet mitt tilbake?

Ja, Samsung og Modino har rett til å kreve tilbake kampanjeproduktet ditt hvis du har returnert det til forhandleren, eller hvis kjøpet av hovedproduktet ditt har blitt nektet i kampanjeperioden. Hvis du mot formodning har mottatt et kampanjeprodukt som ikke er gyldig for ditt kjøp, har Samsung rett til å kreve det tilbake.

SPØRSMÅL: Hvordan finner jeg serienummeret (15 tegn) og modellnavnet på et Samsung-produkt?

Produktets serienummer (15 tegn) finner du under menyen: Innstillinger -> Support -> Om denne TV-en.

DK

Ofte stillede spørgsmål

Q: Hvornår får jeg mit ekstraprodukt?

Vi arbejder på, at du skal få dit produkt så hurtigt som muligt. Af logistiske årsager kan det tage ca. 40 dage, inden dit tillægsprodukt bliver afsendt fra vores lager. Når dit produkt har forladt vores lager, modtager du en bekræftelse med sporingsnummer til den e-mailadresse du har angivet ved registrering.

Q: Hvad sker der, hvis jeg får behov for at returnere mit TV?

Hvis du fortryder dit køb af hovedproduktet (Samsung TV) skal du også returnere udleveret tillægsprodukt i ubrugt stand. Hvis tillægsproduktet ikke bliver returneret af deltageren, forbeholder Samsung sig retten til at fakturere deltageren for værdien af tillægsproduktet. Kontakt samsung@modino.dk for at modtage en returfragseddel.

Q: Hvad sker der, hvis produktet er i stykker ved levering?

Undersøg altid din pakke for skader, inden du henter den fra dit udleveringssted. Hvis du mod formodning skulle finde skader på emballagen, eller hvis produktet ikke fungerer, som det skal, kan du kontakte samsung@modino.dk for videre hjælp.

Q: Hvordan fungerer det med garanti på tillægsproduktet?

Du vil i forbindelse med afsendelse af dit tillægsprodukt modtage et garantibevis. I tilfælde af fejl på tillægsproduktet bemærkes eller opstår i garantiperioden, beder vi dig henvende dig til Samsung (garantigiveren) eller til den forhandler, hvor du købte hovedproduktet for hjælp.

Hvordan vedhæfter jeg en kvittering?

Før du uploader dit billede, skal du sørge for, at al tekst på hele kvitteringen er synlig og tydelig. Vi har brug for både prisen på dit hovedprodukt og købsdatoen. Vi accepterer billeder af en trykt kvittering eller screenshots af din digitale kvittering i filformaterne JPEG, PNG, PDF.

Hvordan vedhæfter jeg min anmeldelse?

Din mening er vigtig for os. Besøg www.samsung.com/dk og skriv en anmeldelse af dit produkt. Når du har indsendt en anmeldelse af produktet, vil du modtage en bekræftelsesmail. Vi accepterer billeder af en trykt bekræftelse eller screenshots af din digitale bekræftelsesmail i filformaterne JPEG, PNG, PDF.

Har Samsung ret til at kræve mit kampagneprodukt tilbage?

Ja, Samsung og Modino har ret til at kræve dit kampagneprodukt tilbage, hvis du har returneret hovedproduktet til din forhandler, eller hvis købet af dit hovedprodukt er blevet afvist i kampagneperioden. I det usandsynlige tilfælde, at du har modtaget et kampagneprodukt, der ikke er gyldigt til dit køb, har Samsung ret til at kræve det tilbage.

Hvordan finder jeg serienummeret (15 tegn) og modelnavnet på et Samsung-produkt?

Produktets serienummer (15 tegn) kan findes under menuen: Indstillinger -> Support -> Om dette TV.

FI

Usein kysytyt kysymykset

Milloin saan lisätuotteeni?

Pyrimme toimittamaan tuotteesi niin nopeasti kuin mahdollista. Logistisista syistä johtuen kestää noin 40 päivää, ennen kuin lisätuotteesi lähetetään varastostamme. Kun tuotteesi on lähetetty varastostamme, saat siitä vahvistuksen ja lähetyksen seurantanumeron rekisteröinnin yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

Mitä tapahtuu, jos minun täytyy palauttaa ostamani televisio?

Jos päädyt palauttamaan päätuotteen (Samsung TV), sinun on palautettava myös lisätuote käyttämättömässä kunnossa. Jos lisätuotetta ei palauteta, Samsung pidättää itsellään oikeuden laskuttaa lisätuotteen arvon. Ota yhteyttä osoitteeseen samsung@modino.no, niin saat lähetyslomakkeen palautusta varten.

Mitä tapahtuu, jos tuote on vaurioitunut toimituksen yhteydessä?

Tutki aina, onko paketti vaurioitunut, ennen kuin otat sen vastaan postin toimipisteessä. Jos pakkauksessa on vaurioita tai jos tuote ei toimi niin kuin sen pitäisi, ota yhteyttä osoitteeseen samsung@modino.no, niin saat apua.

Miten lisätuotteen takuu toimii?

Lisätuotteen mukana lähetetään takuutodistus. Jos lisätuotteessa on vikaa, tai takuuajan kuluessa ilmenee vika, pyydämme ottamaan yhteyttä Samsungiin (takuun myöntäjä) tai jälleenmyyjään, jolta ostit päätuotteen.

Miten liitän kuitin?

Varmista ennen kuvan lataamista, että koko kuitin teksti on näkyvässä ja selkeä. Tarvitsemme sekä päätuotteesi hinnan että ostopäivän. Hyväksymme kuvat tulostetusta kuitista tai kuvakaappaukset digitaalisesta kuitistasi tiedostomuodoissa JPEG, PNG ja PDF.

Miten liitän arvosteluni?

Mielipiteesi on meille tärkeä. Käy osoitteessa www.samsung.com/fi ja kirjoita arvostelu tuotteesta. Kun olet lähettänyt arvostelun tuotteesta, saat vahvistussähköpostin. Hyväksymme kuvat tulostetusta vahvistuksesta tai kuvakaappaukset digitaalisesta vahvistussähköpostista JPEG-, PNG- ja PDF-tiedostomuodoissa.

Onko Samsungilla oikeus vaatia kampanjaan kuuluva lisätuote takaisin?

Kyllä, Samsungilla ja Modinolla on oikeus vaatia lisätuotteesi takaisin, jos olet palauttanut päätuotteen jälleenmyyjälle tai jos päätuotteen osto on jostain syystä evätty kampanja-aikana.

Miten löydän Samsung-tuotteen sarjanumeron (15 merkkiä) ja mallikoodin?

TV-tuotteen sarjanumero (15 merkkiä) löytyy TV-valikosta: Asetukset -> Kaikki asetukset -> Tuki -> Tietoja tästä televisiosta.