

# SAMSUNG

## FAQ - Frequently Asked Questions in Swedish

### Vanliga frågor

#### Q: Vilken produkt är inkluderad för denna kampanj?

En Bespoke Jet AI skaftdammsugare (VS28C9784QK/WA) (värde ca 13 990 SEK).

#### Q: Var behöver jag köpa min produkt för att kunna ta del av denna kampanj?

En lista över återförsäljare och giltiga modellkoder som erbjudandet gäller för finns nedan.

- Elgiganten
- Power
- NetOnNet
- Samsung.com/se
- Komplet
- Elon
- HiFi-klubben
- Euronics
- Dustin
- Proshop
- Webhallen

QE55QN700BTXXC, QE65QN700BTXXC, QE75QN700BTXXC, QE65QN800BTXXC, QE75QN800BTXXC,  
QE85QN800BTXXC, QE65QN900BTXXC, QE75QN900BTXXC, QE85QN900BTXXC, TQ65QN800CTXXC,  
TQ75QN800CTXXC, TQ85QN800CTXXC, TQ65QN900CTXXC, TQ75QN900CTXXC, TQ85QN900CTXXC,  
TQ65QN800DTXXC, TQ75QN800DTXXC, TQ85QN800DTXXC, TQ65QN900DTXXC, TQ75QN900DTXXC,  
TQ85QN900DTXXC

#### Q: Hur länge gäller kampanjen?

Kampanjen gäller de första 1 000 kunderna som köper en av Samsung NEO QLED 8K-modeller från 2022, 2023 eller 2024 under perioden 22 april – 4 augusti 2024.

#### Q: När är sista dagen för att registrera sitt köp?

För att motta din tilläggsprodukt krävs att du köpt din huvudprodukt under perioden 22 april – 4 augusti 2024, samt att du registrerat köpet på denna sida senast 1 september 2024.

#### Q: När får jag min extraprodukt?

Vi arbetar för att du ska få din produkt så snabbt som möjligt. På grund av logistiska skäl tar det ca 40 dagar innan din tilläggsprodukt Bespoke Jet AI skaftdammsugare (VS28C9784QK/WA) skickas ut från vårt lager. När din produkt lämnat vårt lager får du en bekräftelse med spårningsnummer till den emailadress du angivit vid registrering.

**Q: Vad händer om jag behöver returnera min TV?**

Om du ångrar ditt köp av huvudprodukten (Samsung Neo QLED 8K TV) måste du även returnera utlämnad tilläggsprodukt i oanvänt skick. Om tilläggsprodukten inte returneras av deltagaren förbehåller sig Samsung rätten att fakturera deltagaren för värdet av tilläggsprodukten. Kontakta [samsung@modino.no](mailto:samsung@modino.no) för att få en returfraktsedel.

**Q: Vad händer om produkten är trasig när den levereras?**

Undersök alltid ditt paket efter skador innan du hämtar ut det från ditt postombud. Om du mot förmodan skulle hitta skador på emballaget eller om produkten inte skulle fungera som den ska kan du kontakta [samsung@modino.no](mailto:samsung@modino.no) för vidare hjälp.

**Q: Hur fungerar det med garanti på tilläggsprodukten?**

Du kommer i samband med att din tilläggsprodukt skickas att motta ett garantibevis. I händelse av att fel i tilläggsprodukten uppmärksammas eller uppkommer under garantiperioden ber vi dig vända dig till oss på Samsung (garantigivaren) eller till den återförsäljare från vilken Huvudprodukten köptes för hjälp.

**Q: Hur bifogar jag kvitto?**

Innan du laddar upp din bild, se till att all text på hela kvittot är synlig och tydlig. Vi behöver både priset på din huvudprodukt och inköpsdatum. Vi accepterar bilder på ett utskrivet kvitto eller skärmdumpar av ditt digitala kvitto, i filformaten JPEG, PNG, PDF.

**Q: Hur bifogar jag min recension?**

Din åsikt är viktig för oss. Besök [www.samsung.com/se](http://www.samsung.com/se) och skriv en recension av din produkt. När du lämnat en recension på produkten får du en bekräftelse på epost. Vi accepterar bilder på en utskrivet bekräftelse eller skärmbilder av din digitala bekräftelse du fått på epost, i filformaten JPEG, PNG, PDF.

**Q: Har Samsung rätt att kräva tillbaka min kampanjprodukt?**

Ja, Samsung och Modino har rätt att återkräva din kampanjprodukt om du har gjort en retur till din återförsäljare eller om köpet av din huvudprodukt har nekats under kampanjperioden. Om du mot förmodan har fått en kampanjprodukt som inte är giltig för ditt köp, har Samsung rätt att återkräva den.

**Q: Hur finner jag serienummer (15 tecken) och modellbeteckning på en Samsung produkt?**

Produktens serienummer (15 tecken) hittar du under menyn: Inställningar -> Support -> Om den här TV:n.