

# SAMSUNG

## FAQ - Frequently Asked Questions in Danish

### Ofte stillede spørgsmål

#### Q: Hvilket produkt er med i denne kampagne?

En Bespoke Jet AI ledningsfri støvsuger (VS28C9784QK/WA) (værdi ca. 9 990 DKK).

#### Q: Hvor skal jeg købe mit produkt, hvis jeg vil benytte denne kampagne?

Herunder kan du se en liste over forhandlere og gyldige modelkoder, som kampagnen gælder for.

- Elgiganten
- Power
- HiFi-Klubben
- Salling group
- Euronics
- Komplet
- Samsung.com/dk
- Dustin
- Bilka
- Proshop
- LBS

#### Q: Hvor længe løber kampagnen?

Kampagnen gælder de første 1.000 kunder, der køber en Samsung NEO QLED 8K-model fra 2022, 2023 eller 2024 i perioden 22. april - 4 august 2024.

#### Q: Hvornår er sidste dag, jeg kan registrere mit køb?

Hvis du vil modtage dit tillægsprodukt kræves det, at du har købt dit hovedprodukt i perioden 22. april - 4. august 2024, samt at du har registreret dit køb på denne side senest 1. september 2024.

#### Q: Hvornår får jeg mit ekstraprodukt?

Vi arbejder på, at du skal få dit produkt så hurtigt som muligt. Af logistiske årsager kan det tage ca. 40 dage, inden dit tillægsprodukt Bespoke Jet AI ledningsfri støvsuger (VS28C9784QK/WA) bliver afsendt fra vores lager. Når dit produkt har forladt vores lager, modtager du en bekræftelse med sporsingsnummer til den e-mailadresse du har angivet ved registrering.

#### Q: Hvad sker der, hvis jeg får behov for at returnere mit TV?

Hvis du fortryder dit køb af hovedproduktet (Samsung Neo QLED 8K TV) skal du også returnere udleveret tillægsprodukt i ubrugt stand. Hvis tillægsproduktet ikke bliver returneret af deltageren, forbeholder Samsung sig retten til at fakturere deltageren for værdien af tillægsproduktet. Kontakt [samsung@modino.dk](mailto:samsung@modino.dk) for at modtage en returfragtseddel.

**Q: Hvad sker der, hvis produktet er i stykker ved levering?**

Undersøg altid din pakke for skader, inden du henter den fra dit udleveringssted. Hvis du mod formodning skulle finde skader på emballagen, eller hvis produktet ikke fungerer, som det skal, kan du kontakte [samsung@modino.dk](mailto:samsung@modino.dk) for videre hjælp.

**Q: Hvordan fungerer det med garanti på tillægsproduktet?**

Du vil i forbindelse med afsendelse af dit tillægsprodukt modtage et garantibevis. I tilfælde af fejl på tillægsproduktet bemærkes eller opstår i garantiperioden, beder vi dig henvende dig til Samsung (garantigiveren) eller til den forhandler, hvor du købte hovedproduktet for hjælp.

**Hvordan vedhæfter jeg en kvittering?**

Før du uploader dit billede, skal du sørge for, at al tekst på hele kvitteringen er synlig og tydelig. Vi har brug for både prisen på dit hovedprodukt og købsdatoen. Vi accepterer billeder af en trykt kvittering eller screenshots af din digitale kvittering i filformaterne JPEG, PNG, PDF.

**Hvordan vedhæfter jeg min anmeldelse?**

Din mening er vigtig for os. Besøg [www.samsung.com/dk](http://www.samsung.com/dk) og skriv en anmeldelse af dit produkt. Når du har indsendt en anmeldelse af produktet, vil du modtage en bekræftelsesmail. Vi accepterer billeder af en trykt bekræftelse eller screenshots af din digitale bekræftelsesmail i filformaterne JPEG, PNG, PDF.

**Har Samsung ret til at kræve mit kampagneprodukt tilbage?**

Ja, Samsung og Modino har ret til at kræve dit kampagneprodukt tilbage, hvis du har returneret hovedproduktet til din forhandler, eller hvis købet af dit hovedprodukt er blevet afvist i kampagneperioden. I det usandsynlige tilfælde, at du har modtaget et kampagneprodukt, der ikke er gyldigt til dit køb, har Samsung ret til at kræve det tilbage.

**Hvordan finder jeg serienummeret (15 tegn) og modelnavnet på et Samsung-produkt?**

Produktets serienummer (15 tegn) kan findes under menuen: Indstillinger -> Support -> Om dette TV.